



ERNESTO J. BUENROSTRO OBSCURA
Maestría en Administración &
Desarrollo organizacional

Ingeniero Industrial por la Universidad de Nuevo León, Maestría en Administración por la Universidad Autónoma de Nuevo León, Maestría en Desarrollo Organizacional en la Universidad de Pepperdine, Los Angeles California.

Director General de: Leadership College y del Centro de Especialización Profesional

Ha sido catedrático a nivel MAESTRÍA en la Universidad de Monterrey (Calidad Integral y Desarrollo Organizacional), en la MAESTRÍA en Administración en la UANL (FIME y EGAI), Universidad Regiomontana y Tecnológico de Monterrey (Campus Monterrey).

Autor de los Libros: Control Total de Calidad a su Alcance (Editorial Castillo) y Liderazgo de Alto Rendimiento (Editorial Font).

Asesor de empresas desde 1974, acentuación en Competitividad Organizacional a través de tecnologías como HPO-Management System, Calidad Total y Cultura Organizacional "Seis sigmas". Integración de Equipos de Alto Rendimiento en las Organizaciones, Planeación Estratégica, Desarrollo Organizacional, Desarrollo de Líderes

Algunas empresas del sector PRIVADO que ha Asesorado:

Nissan Mexicana, Latincasa (ex subsidiaria de Ericson), Valeo Térmico (Frances), Samsung Oro. (Coreanos), Philips Mexicana (Holandeses), Harman and Reimer (alemanes) Ford Motor Company (Planta de Cuautitlán y Hermosillo), Chrysler de México, John Deere de México, Bader Leather en León Gto. (alemanes), Grupo WTC Guadalajara, Conductores Mexicanos (CONDUMEX), CEMEX Cervecería Cuauhtémoc-Moctezuma, Enertec (LTH), Grupo IMSA, Grupo Benavides, Soriana AKRA de México (Nylon de México y Fibras Químicas), Grupo DESC (División automotriz UNIKO), MABE (División Norte), Cinsa, zia. Ind. De Parras, Bancreser, Banca Serfin, Hospitales, Hoteles y Cadenas Comerciales, entre otras.



Desarrollo de habilidades en liderazgo. Curso

Objetivo: Al término del curso los participantes identificarán diversas teorías de liderazgo, elementos para comunicarse más asertivamente, elementos para manejar conflictos, elementos para propiciar el desarrollo de los colaboradores

Temario

1. Introducción Al Programa
 - Objetivos Organizacionales vs Objetivos Personales
 - Competencias clave para mi puesto.
2. Comunicación Efectiva
 - Filtros de la comunicación
 - Actitudes y habilidades para la escucha
 - La escucha activa
 - Modelo de Comunicación Efectiva
 - Resolviendo conflictos logrando acuerdos
3. Accountability
 - El principio de Oz
 - Los resultados a través de Accountability
 - Como obtener lo mejor de los demás
4. Trabajo En Equipo
 - Características de los equipos
 - Enfoque sistémico
 - Involucrarse con los resultados.
5. Liderazgo
 - Principales Teorías de Liderazgo
 - Empowerment
 - Engagement
 - Liderazgo Desarrollador vs Liderazgo situacional

Inversión en tiempo: 16 horas